

# NMS SUCCESS STORY



Realisierungspartner:

**GECOMP**

Computer Hard- & Software, Komplett-Lösungen

Hans-Thoma-Straße 93, 68163 Mannheim  
[www.gecomp.de](http://www.gecomp.de)

Lösungspartner:

**ck7**

IT-MANAGEMENT

Wichmannstraße 18, 16816 Neuruppin  
[www.ck7.de](http://www.ck7.de)

## Schluss mit Updates „auf gut Glück“

### NMS Patch Management sorgt für vollständige Updates und optimale Lizenzverteilung

Die Lösungsanforderung:

**Unkontrollierte Updates** in eine feste Planung umwandeln und damit sichere Systeme gewährleisten.

**Software-Mix** in geordnete Strukturen bringen und Software ohne gültige Lizenzen entfernen - für ein sortiertes und besser überwachbares IT-System sowie eine geregelte Software-Verteilung ohne zeitliche Einschränkungen während der Arbeitszeit.

Leistung:

Einrichten und Betreuen der **NMS-Lösung „Patch Management, Deployment und Inventory“** über den NMS-Lösungspartner CK7 zur Erfüllung der Anforderungen.

Der Kunde:

**1stQ Deutschland GmbH**

Unternehmensgröße: 35 Mitarbeiter

Branche: Medizin, Ophthalmologie (Teilgebiet der Medizin für Augenkrankheiten)

## Herausforderungen und Anforderungen des Kunden

Da die 1stQ Deuschland GmbH als Spezialist für moderne Lösungen zur Behandlung der Augenerkrankung Grauer Star auch anonymisierte und pseudonymisierte Patientendaten verarbeitet, stellt das Thema Datensicherheit in diesem Unternehmen einen besonderen Fokus-Bereich dar. Der Kunde suchte im Zuge einer weiteren Absicherung der eigenen IT-Systeme nach einer Lösung, die gewährleistet, dass **alle Systeme stets auf dem aktuellsten Stand** sind und **alle** Sicherheitsupdates zuverlässig (und nicht nur sporadisch) eingespielt werden. Eine Herausforderung für eine übergreifende Überwachung stellte das Vorkommen von **unterschiedlichen Versionen von Standardsoftware** oder **nicht-lizenzierter Software** dar.

## Die Lösung

Die Wahl des passenden Managed Service Providers fiel auf das NMS-Systemhaus **Gecomp GmbH**, das den Herausforderungen mit den NMS-Lösungen Patch Management, Deployment und Inventory optimal begegnen konnte. Durch die Einführung der benannten Systeme wurden die Probleme erfolgreich gelöst:

**Deployment (Softwareverteilung):** Es wurde zusammen mit dem Kunden eine Softwareliste für zugelassene Software erstellt. Die ausgewählten Anwendungen wurden dem Deployment-System hinzugefügt, sodass die zugelassene Software verteilt und die nicht zugelassene entfernt werden konnte.

**Inventory:** Alle Geräte und Anwendungen wurden übersichtlich inventarisiert.

**Patch Management:** Alle PCs können nun zeitgesteuert hochgefahren (WOL = Wake On LAN) und außerhalb der Arbeitszeiten **ohne Störungen der Arbeitsabläufe gepatcht** werden. Der Kunde kann sich stets sicher sein, dass alle Systeme auf dem aktuellen Patch-Stand sind.

## Kundennutzen

Der größte Kundennutzen am umgesetzten Projekt ist definitiv die **volle Kontrolle über die installierten Anwendungen und Systeme**. Diese ermöglicht es, Sicherheitsupdates automatisiert und vor allem vollumfänglich einzuspielen - für die beruhigende Gewissheit, dass alle Mitarbeiter geschäftliche Daten nur durch sichere und genehmigte Anwendungen verarbeiten.

**Finden auch Sie Ihren Realisierungspartner unter den NMS-Systemhäusern!**

Weitere Informationen zum Programm und zu den angeschlossenen Experten in Ihrer Nähe erhalten Sie auf [www.managed-it-service.de](http://www.managed-it-service.de).