



## Gemanagte UCC-Konzepte statt Insellösungen Effizienzsteigerung durch Anwenderbefragung und Service-Experten

Was macht einen digitalen Arbeitsplatz aus?

Viele werden dabei zuerst an E-Mail, Telefonie oder Vernetzungslösungen denken. Nicht ohne Grund: **Kommunikations- und Kollaborations-Tools** sind an modernen Arbeitsplätzen mit vielen Anwendungen verknüpft. Sie bilden daher auch die Basis für die Verbindung unterschiedlichster Abteilungen innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Dennoch hat das Thema **Unified Communications & Collaboration** (so der offizielle Fachbegriff) seither einen schweren Stand. Natürlich nutzt „jeder“ die Basics – ohne Telefon und Mails, sowie der ein oder anderen Insellösung läuft im Daily Business gar nichts. UCC steht jedoch für weitaus mehr, denn es kommt auf die **Verknüpfung und Integration im Unternehmen** an. Nur so können Effizienzvorteile, wie bessere Erreichbarkeit oder schnellere Abstimmungen, erreicht werden.

## Den Anwender mit ins Boot holen

Die **technischen Möglichkeiten** sind nahezu grenzenlos, werden jedoch bisher **nur selten ausgeschöpft**. Kommunikationskanäle können z.B. mit **Social-Plattformen** und weiteren Datenaustausch-Lösungen vernetzt werden. Ohne viele unterschiedliche Zugänge, Oberflächen und sonstige **Medienbrüche**.

Letzteres ist wohl der Hauptgrund dafür, dass viele Kommunikationslösungen im Unternehmen nicht optimal genutzt werden. **Anwenden** werden Tools an die Hand gegeben, ohne dass sie bei der Auswahl involviert waren. Was muss die neue Technik können? Welche bisherigen Möglichkeiten müssen unbedingt beibehalten bzw. integriert werden? Werden diese Fragen nicht **im Sinne des Users** geklärt, treffen neue Installationen auf Unmut und werden nur sehr unwahrscheinlich in bestehende Prozesse eingebunden.

## Gemanagte UCC-Lösungen für praktikable Konzepte

Dabei könnten **integrierte UCC-Konzepte** in Unternehmen **deutliche Effizienzsteigerungen** erwirken. Die Komplexität der verschiedensten Parameter, die über Erfolg und Misserfolg der Installation entscheiden, erfordert jedoch in den meisten Fällen **Service-Experten**.

Vielen Unternehmen fehlt das Know-how oder auch die Kapazitäten der Einführung und des Betriebs einer eigenen UCC-Lösung - ganz zu schweigen von einer vollständigen Ablösung einer bisherigen Telefonanlage. Hier können **gemanagte UCC-Lösungen** echte Mehrwerte bieten. Kompetente Systemhäuser können nämlich nicht nur die erste Einrichtung begleiten, sondern auch das **lebendige Konstrukt** beispielsweise durch nötige Add-ons betreuen.

## Hervorragende Prognosen

- jetzt UCC angehen!

Im Zuge der Umstellung auf das **All-IP-Netz** stehen die Wachstumsprognosen des UCC-Marktes sehr gut. Der optimale Zeitpunkt um die digitale Transformation aktiv anzugehen!

**Gerne unterstützt Sie Ihr Nordanex Managed Service Provider!**

Auf [www.managed-it-service.de](http://www.managed-it-service.de) den passenden Partner in Ihrer Nähe finden.